



«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ГОУ ВПО ИГМА Росздрава

Стрелков Н.С./

2011 г.

Введено в действие приказом № \_\_\_\_\_

## **Положение о размере и порядке предоставления скидок на оплату услуг, предоставляемых стоматологической клиникой «СТИГМА»**

### **1. Общие положения.**

Скидки на оплату услуг стоматологической клиникой «СТИГМА» предоставляются на основе данного Положения, утверждаемого ректором ГОУ ВПО ИГМА, в соответствии с действующим налоговым законодательством и другими нормативными актами РФ и Министерства здравоохранения РФ.

Предоставление скидок на оплату услуг имеет своей целью:

- Увеличение объема продаж услуг в стоматологической клинике «СТИГМА»
- Стимулирование визитов и продолжения получения услуг, предоставляемых пациентам, ранее получившим услуги в стоматологической клинике «СТИГМА»
- Способствование укреплению деловых связей с компаниями, направляющими своих сотрудников на лечение на регулярной основе.

### **2. Виды и размеры скидок.**

#### **2.1. Скидки Пациентам:**

- **Индивидуальная скидка** - Первичным Пациентам при оплате услуг на сумму от 1000,00 до 10000,00руб. предоставляется разовая скидка в размере 5% от стоимости услуг;
- **Индивидуальная плюс** - При превышении 10001,00 рублей на каждые 5000,00 рублей размер разовой скидки увеличивается на 1%, но не более 10% от стоимости услуг в один приём.

## **2.2. Праздничные скидки.**

Праздничные скидки предоставляются в следующие периоды:

с 15 по 25 февраля;

с 1 по 10 марта;

с 15 декабря по 15 января.

Размер праздничной скидки - от 5 до 15%. Номенклатура услуг, попадающих под праздничные скидки, и конкретные размеры скидок по видам товаров утверждаются отдельным приказом не позднее 15 дней до наступления периода действия скидки.

## **2.3. Накопительные скидки.**

Предоставляются Пациентам при следующих условиях: если приобретено услуг в течение года на общую сумму 30000,00. руб., то при каждом последующем предоставлении услуг Пациент имеет право на скидку 15%.

Подтверждением приобретения услуг являются чеки, квитанции на оказание стоматологических услуг

## **2.4. Скидки по специальным предложениям.**

Действительны только на разовые услуги.

5% - на услуги для ожидающих (при условии, что время Приема Пациента и время оказания услуги ожидающего совпадает)

10% - сезонное снижение цен в дополнительно объявленные сроки

10% - рекламные акции

15% - в день рождения (+/- 2 дня)

## **2.5. Скидки по Рекламным материалам.**

10% - купон из газеты, журнала, буклета, листовки; купон, распечатанный с сайта на любую разовую услугу для новых Пациентов

## **2.6. «Бонус»**

**+5% разовая скидка** - для Пациентов, по рекомендации которых лечился новый (первичный) Пациент<sup>1</sup> (но не более 15%) .

**+3% к разовой скидке** - За каждого следующего нового (первичного) Пациента лечившегося по рекомендации (но не более 15%).

## **2.7. Скидки сотрудникам**

Сотрудникам и детям сотрудников **стоматологической клиники «СТИГМА»** - 20% от стоимости услуг.

Сотрудникам и детям сотрудников ГОУ ВПО ИГМА - 20% от стоимости услуг.

## **2.8. Скидки «Корпоратив»**

Установить следующие скидки от цены каждого договора на лечение для корпоративных пациентов:

- 10% - для организаций направивших на лечение от 2-х до 3-х сотрудников;
- 15% - для организаций, направивших на лечение от 4-х и более сотрудников.
- 30% - для сотрудников академии, входящих в члены профсоюза ИГМА (при этом профсоюз возмещает половину стоимости суммы скидки)

## **3. Условия предоставления скидок.**

3.1. Скидки предоставляются при условии 100-процентной оплаты услуг.

3.2. Установить, что скидки, перечисленные в настоящем положении, не суммируются, за исключением акции «Бонус». При суммировании максимальный размер скидки не должен превышать 20%.

3.3. При обслуживании Пациента по полису ДМС и ОМС, скидка на услуги не предоставляется.

3.4 Размер скидки фиксируется на чеке или приложении к кассовому чеку с указанием документа удостоверяющего личность пациента (например, паспорт с номером и серией или полис медицинского страхования)

## **4. Аннулирование скидок.**

Если Пациент в течение 6 месяцев не пользуется услугами клиники, то право на скидку прекращается.

Стоматологическая клиника имеет право на основании приказа ректора вводить или отменять скидки.

Проректор по экономическим и

социальным вопросам

Н.П.Пенкин

Главный бухгалтер

Л.М. Шишкина

Начальник финансово-экономического отдела

А.Ю. Буйновский

Начальник маркетингового отдела

Т.Г.Ефремова

Юрист

Т.В. Никитина

И.о. директор стоматологической

клиники

О.Н. Аитова